

FordProtect

1. Garanzia legale e contrattuale.

Il venditore garantisce, per i primi due anni dalla data di consegna del veicolo, l'assenza di difetti di conformità di tutti i componenti del veicolo oggetto del presente contratto e per gli ulteriori due anni di tutti i componenti con esclusione di quanto indicato nel punto 4, fino al raggiungimento della percorrenza massima di 150.000 km (*tale limite non si applica nel corso dei primi due anni*). La garanzia per i primi due anni riguarda anche i componenti soggetti ad usura per il caso in cui essa risulti anomala.

In caso di difetti originari che si manifestino nel periodo di garanzia il cliente, senza pregiudizio dei diritti derivanti dalla legge, potrà:

- ottenere gratuitamente la riparazione presso qualsiasi officina autorizzata Ford operante in Italia;
- ottenere il rimborso delle spese sostenute per le riparazioni effettuate all'estero presso officine autorizzate Ford, operanti nei Paesi indicati nell'art. 3.

2. Interventi di manutenzione del veicolo.

Il Cliente che ha scelto le opzioni B, e IF ha il diritto di ottenerne la fornitura gratuita della manodopera e degli eventuali ricambi necessari.

Tali interventi dovranno essere eseguiti al raggiungimento dei limiti temporali o di percorrenza indicati nel libretto "Programma di manutenzione e garanzia". Ove tali interventi siano effettuati all'estero il Cliente otterrà dal concessionario venditore il rimborso delle spese dietro presentazione della documentazione comprovante l'intervento effettuato.

3. Estensione territoriale.

La garanzia è valida, negli Stati dell'Unione Europea e negli altri Paesi eventualmente indicati dalla Centrale Operativa.

4. Copertura FordProtect

Trascorsi due anni dall'immatricolazione rimane la copertura di tutti i componenti del veicolo con l'esclusione di:

particolari soggetti a normale usura (filtro olio e guarnizioni, antigelo e liquidi vari, candele, filtro aria, filtri vari, disco frizione, sistema di scarico (eccetto catalizzatore), pinze freno e pastiglie/ganasce freno, batteria, lampadine, cinghie di comando), ammortizzatori, bracci tergilastri, tergilastri, spazzole, carrozzeria, verniciatura, cerchi ruota, pneumatici, operazioni di taratura, messa a punto e calibratura centraline elettroniche, infiltrazioni acqua, aria e di fluidi vari, profilati in gomma, plastica, adesivi e sigillanti nella carrozzeria, gruppi ottici interni ed esterni, paraurti e modanature tappezzeria, rivestimenti interni, vetri e specchi (ad eccezione di lunotto e parabrezza termico per problemi elettrici).

5. Servizi concessi tramite la Centrale Operativa.

Il Cliente può ottenere, chiamando la Centrale Operativa della EuropAssistance (800-811013) attiva 24 ore su 24 o se si trova all'estero al numero 0039/02/58308506, le seguenti prestazioni:

- officina mobile** - la prestazione erogabile in caso di guasto (utile in caso di interventi che non richiedono particolari attrezzature o tempi lunghi di esecuzione) va richiesta alla centrale operativa ed è disponibile solo in alcune città italiane
- auto sostitutiva** (di cilindrata non superiore a 1.200 cc) - la prestazione, senza limiti di percorrenza, può essere ottenuta solo in Italia ed è soggetta ai seguenti limiti:
 - fino a tre giorni in caso di guasto, anche se dovuto a tentato furto, che richieda oltre sei ore consecutive di riparazione;
 - fino a sette giorni in caso di incidente o di incendio del veicolo;
 - fino a trenta giorni in caso di furto del veicolo;
- rimborso delle spese di albergo** in caso di guasto o di incidente avvenuto oltre 50 km dal comune di residenza (per un massimo di due giorni e fino a 258,22 Euro);
- soccorso stradale o traino gratuito** fino alla più vicina officina autorizzata Ford in caso di guasto, incidente, smarrimento o furto delle chiavi, mancanza di carburante, foratura degli pneumatici o batteria scarica;
- rimborso spese di viaggio** in caso di guasto o di incidente avvenuto oltre 50 km dal comune di residenza che non consenta la pronta riparazione della vettura (fino ad un massimo di 258,22 Euro);
- rimborso delle spese del successivo recupero del veicolo riparato** in caso di guasto o di incidente avvenuto oltre 50 km dal comune di residenza (fino ad un massimo di 258,22 Euro);
- rimborso delle spese di rimpatrio del veicolo** in caso di guasto o incidente all'estero (fino ad un massimo di 1.032,91 Euro)
- informazioni** di carattere sanitario e sulla rete di assistenza Ford;
- informazioni** turistiche o relative alla viabilità (servizio disponibile nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 18,00);
- prenotazione** di interventi di manutenzione e/o meccanici da eseguirsi in Italia; il Cliente può richiedere che la Centrale Operativa provveda a ritirare il veicolo a domicilio ed a trasportarlo presso l'officina autorizzata che eseguirà la riparazione (i costi, nei casi diversi da quelli indicati nell'art. 2, sono a carico del Cliente);
- prestito senza interessi per trenta giorni** in caso di guasto, incidente o furto avvenuti all'estero (fino ad un massimo di 1.032,91 Euro), per un massimo di tre volte nell'arco di un anno);

6. Titolo per ottenere le prestazioni oggetto di FordProtect.

Per ottenere gli interventi di riparazione e manutenzione gratuita è necessario esibire il presente contratto.

7. Cessione del diritto alle prestazioni garantite.

Il diritto alle prestazioni di cui al presente contratto sono automaticamente trasferite ai successivi acquirenti del veicolo.